ADDENDUM:
GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E UTILIZZO CON SIM VOLTE

cod. 750600203400 – 05/2026

al Manuale Operativo **4G LIFT 72H** cod. 750600143402

Gentile Cliente,
riportiamo di seguito le indicazioni principali per una corretta installazione del 4G LIFT 72H con SIM 4G VoLTE.
L'utilizzo della tecnologia VoLTE (VoIP over LTE) permette di attivare chiamate vocali con la tecnologia di telecomunicazione 4G/LTE.
A questo proposito abbiamo aggiornato anche le indicazioni LED per migliorare la funzionalità VoLTE.

AGGIORNAMENTO GESTIONE LED / INDICATORI



LED	STATO	DESCRIZIONE
STATUS	Spento	Dispositivo spento
	Acceso	Dispositivo acceso e batteria presente
	Lampeggio Lento (1/4)	Alimentazione assente: dispositivo alimentata a batteria
	Lampeggio veloce (4/sec)	Batteria di Backup non presente o non collegata
NETWORK	Spento	SIM Error/non abilitata oppure richiesta PIN/SQ Basso
	Acceso	Segnale Ottimo
	Lampeggio Lento (1/sec)	Segnale Buono
	Lampeggio veloce (2/sec)	Registrato in Roaming
4G	Spento	Connesso in 2G
	Acceso	**Connesso in 4G e in VoLTE**
	Lampeggio Lento (1/2 sec)	SIM non abilitata in VoLTE
ACTIVITY	Spento	Porta Voce (FxS) non in Uso
	Acceso	Porta Voce (FxS) in Uso
	Lampeggio Lento (1/2 sec)	Chiamata in uscita (Dialing)
	Lampeggio Lento (2/sec)	Chiamata in ingresso (Ringing)

Nel caso in cui il VoLTE non si attivi è **NECESSARIO inserire alcuni parametri di configurazione**.
Infatti solo in alcuni casi la rete cellulare invia i parametri in modalità automatica, nel resto dei casi è necessario inserirli manualmente.

Per l'inserimento del parametri sono possibili 2 modalità:
- Via SMS (preferibile)
- Via PC, cavetto USB-C e programma di emulazione terminale (es- Putty / Tera Term).
  E' possibile richiedere la guida specifica via e-mail a: **support@b810group.it**

CONFIGURAZIONE VIA SMS

Per configurare il dispositivo via SMS è necessario che la SIM inserita sia in grado di ricevere e mandare SMS.
Ricordiamo che la struttura degli SMS può variare in base alla release FW visto che si sta andando verso una soluzione *Cybersecurity che prevede delle password di protezione*.

1) **Invio SMS con il messaggio:** Riceveremo una risposta del tipo:	**INFO** 3#INFO#4GLIFT#ITIM,**M18**,Home#Full#**4.1.0**#C21EUGAR06A06M4G$01.200.01.200,865583044619244#260518,1002#0,0000#R1,0 ***M18 = Qualità segnale 18 (medio)*** ***4.1.0 = FW Release***
2) **Verifica APN:** Riceveremo una risposta del tipo: In questo caso APN non è configurato	#1234567#+DGAPN?# +DGAPN: OK
3) **Invio configurazione APNVOLTE:**	**#1234567#+DGVOLTEAPN=Nome APN#** ***1234567 = Password di default*** ***Nome = APN***

⚠ **Attenzione se avete cambiato la password di default come previsto dalle policy di Cybersecurity.**

Risposta al comando: Si dovrà attendere il riavvio del Gateway. Se tutto è andato correttamente il led **4G sarà fisso ON**.	Reboot max in 2 minuti

Alcuni Esempi

Es. per una SIM TIM	#1234567#+DGVOLTEAPN=ibox.tim.it#
Es. per una SIM Vodafone	#1234567#+DGVOLTEAPN=web.omnitel.it#
Es. per una SIM WIND	#1234567#+DGVOLTEAPN=internet.it#

In ogni caso suggeriamo di verificare la corretta configurazione dell'APN tramite il comando:

4) **Verifica APN:** Riceveremo una risposta del tipo: In questo caso **APN è configurato correttamente**	#1234567#+DGAPN?# +DGAPN:ibox.tim.it OK

Nel caso in cui non riceviate risposta e la SIM è correttamente abilitata agli SMS potrebbe essere errato l'APN utilizzato.
In questo caso potrebbe essere non possibile inviare e ricevere SMS.
Per uscire da questa situazione è necessario resettare il dispositivo tramite un telefono collegato al Gateway digitando il **codice di reset**:

#*99#

A questo punto ripetere l'operazione previo verifica della correttezza dell'SMS.

Per ulteriore test suggeriamo di attivare una chiamata voce tramite un telefono o attivando il tele-allarme. Si accenderà il **led Activity** per indicare che la linea telefonica è stata ingaggiata.

Il **led 4G** dovrà rimanere **attivo ON** indicando che la funzione **VoLTE è attiva e funzionante**.
In caso vada OFF indicherà che si utilizzeranno per le chiamate tecnologie 3G/2G per attivare la chiamata.

ADDENDUM:
INSTALLATION AND USER GUIDE FOR VOLTE SIM

cod. 750600203400 – 05/2026

to the **4G LIFT 72H** User's Guide cod. 750600143402

Dear Customer,
Please find below the main instructions for the correct installation of the 4G Lift 72H with a 4G VoLTE SIM card.
VoLTE technology (Voice over LTE) enables voice calls over the 4G/LTE network.
For this reason, the LED indications have also been updated in order to improve VoLTE functionality and diagnostics.

LED / INDICATOR MANAGEMENT UPDATE



LED	STATUS	DESCRIPTION
STATUS	Off	Device off
	On	Device on and battery present
	Slow blinking (1/4 sec)	No external power: battery operation
	Fast blinking (4/sec)	Backup battery not present or not connected
NETWORK	Off	SIM error / not enabled / PIN request / low signal
	On	Excellent signal
	Slow blinking (1/sec)	Good signal
	Fast blinking (2/sec)	Registered in roaming
4G	Off	Connected in 2G
	On	**Connected in 4G and VoLTE**
	Slow blinking (1/2 sec)	SIM not VoLTE-enabled
ACTIVITY	Off	Voice port (FxS) not in use
	On	Voice port (FxS) in use
	Slow blinking (1/2 sec)	Outgoing call (dialing)
	Fast blinking (2/sec)	Incoming call (ringing)

To ensure proper **VoLTE operation, specific configuration parameters must be entered**. Without these parameters, the VoLTE service may not be activated correctly.
In some cases, the mobile network automatically provides the required parameters. In all other cases, manual configuration is required.

The parameters can be configured using one of the following methods:
- Via SMS (recommended)
- Via PC using a USB-C cable and terminal emulation software (e.g. Putty / Tera Term) in this case there is a specific user guide. If you need, please send an e-mail to **support@b810group.it**

SMS CONFIGURATION PROCEDURE

To configure the device via SMS, the installed SIM card must support both sending and receiving SMS messages.
Please note that the SMS command structure may vary depending on the firmware release, as the product is evolving towards enhanced *Cybersecurity protection with password management policies*.

1) **Send the following SMS command:** The device will reply with a message similar to the following:	**INFO** 3#INFO#4GLIFT#ITIM,**M18**,Home#Full#**4.1.0**#C21EU GAR06A06M4G$01.200.01.200,865583044619244# 260518,1002#0,0000#R1,0 ***M18 = Signal Quality 18 (medium) 4.1.0 = FW Release***
2) **Verify APN configuration:** The device will reply with a message similar to: In this case, the APN is not configured	#1234567#+DGAPN?# +DGAPN: OK
3) **Send the VoLTE APN configuration command:**	**#1234567#+DGVOLTEAPN=APN_Name#** ***1234567 = Default password Name = APN SIM***

The device will reply with: Wait for the Gateway to restart. If the configuration has been completed successfully, the **4G LED will remain steadily ON**.	Reboot max in 2 minutes

Important: If the default password has been changed according to Cybersecurity policies, replace "1234567" with the updated password.

Configuration Examples

TIM SIM:	#1234567#+DGVOLTEAPN=ibox.tim.it#
Vodafone SIM:	#1234567#+DGVOLTEAPN=web.omnitel.it#
WIND SIM:	#1234567#+DGVOLTEAPN=internet.it#

In all cases, we recommend verifying the APN configuration using the following command:

4) **Verify APN configuration:** The device will reply with a message similar to: In this case, the **APN has been configured correctly**	#1234567#+DGAPN?# +DGAPN:ibox.tim.it OK

If no reply is received and the SIM card is correctly enabled for SMS services, the configured APN may be incorrect.
Under these conditions, SMS transmission and reception may not be available.
To restore the device, perform a reset using a telephone connected to the Gateway and dial the following **reset code**:

#*99#

After the reset procedure, repeat the configuration process after verifying the correctness of the SMS command.
For additional verification, we recommend performing a voice call using a telephone connected to the system or by activating the emergency alarm device.
The **Activity LED** will turn ON, indicating that the telephone line is in use.
The **4G LED must remain steadily ON**, confirming that the **VoLTE function is active** and operating correctly.
If the 4G LED turns OFF during the call, the device is using 3G/2G technology to establish the voice connection.