4G GATEWAY



8D5916 _ 4G LIFT 72H

Manuale Operativo
User's Guide

cod. 750600143402 rev. 1.1 01/2025

ENGLISH ITALIANO

digicom

INDICE

PRECAUZIONI II
CONDIZIONI AMBIENTALI II
PULIZIA DELL'APPARATO II
VIBRAZIONI O URTI II
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA II
ASSISTENZA E CONTATTI II
REGOLE DI SICUREZZA III
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA V

1. INTRODUZIONE ITA1.1
1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE ITA1.1
1.2. CARATTERISTICHE TECNICHE ITA1.1
1.3. CARATTERISTICHE MECCANICHE ITA1.1
1.4. DESCRIZIONE INDICATORI LUMINOSI (LED) ITA1.2
1.5. DESCRIZIONE PANNELLO CONNETTORI ITA1.2

2. INSTALLAZIONE ITA2.1
2.1. PRIMA ACCENSIONE ITA2.1
2.2. EFFETTUARE UNA CHIAMATA ITA2.1
2.3. INSERIMENTO CODICE PIN ITA2.2
2.4. INSERIMENTO CODICE PUK ITA2.2
2.5. REGISTRAZIONE RETE MOBILE IN ROAMING/OPERATORE VIRTUALE ITA2.3
2.6. RIDIREZIONE CHIAMATA ITA2.3
2.7. BATTERIA DI BACKUP ITA2.4
2.7.1. RIMOZIONE DELLA BATTERIA DI BACKUP ITA2.4
2.8. MONTAGGIO A PARETE ITA2.5

3. GESTIONE REMOTA VIA SMS ITA3.1
3.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI ITA3.1
3.1.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: CONFIGURAZIONE ITA3.1
3.1.2. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: CONFERMA DI CONFIGURAZIONE ITA3.2
3.1.3. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: VERIFICA CONFIGURAZIONE ITA3.2
3.2. BATTERIA SCARICA ITA3.2
3.2.1. BATTERIA SCARICA: CONFIGURAZIONE ITA3.3
3.2.2. BATTERIA SCARICA: CONFERMA DI CONFIGURAZIONE ITA3.3
3.2.3. BATTERIA SCARICA: VERIFICA CONFIGURAZIONE ITA3.4
3.2.4. BATTERIA SCARICA: MESSAGGI DI AVVERTIMENTO ITA3.4
3.3. RESET DELLA CONFIGURAZIONE ITA3.4
3.4. REBOOT DEL DISPOSITIVO ITA3.4
3.5. RICHIESTA INFORMAZIONI ITA3.5
3.6. BABY CALL ITA3.6
3.7. CONFIGURAZIONE VOLTE VIA SMS ITA3.6

È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza esplicito consenso scritto da B810 S.p.A. Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale, tuttavia B810 non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa. Tutte le altre marche, prodotti e marchi appartengono ai loro rispettivi proprietari.

PRECAUZIONI

Al fine di salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore e il funzionamento dell'apparato, devono essere rispettate le seguenti norme per l'installazione. Il sistema, compresi i cavi, deve venire installato in un luogo privo o distante da:

- Polvere, umidità, calore elevato ed esposizione diretta alla luce del sole.
- Oggetti che irradiano calore. Questi potrebbero causare danni al contenitore o altri problemi.
- Oggetti che producono un forte campo elettromagnetico (altoparlanti Hi-Fi, ecc.)
- Liquidi o sostanze chimiche corrosive.

CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura ambiente da -10°C a +50°C Umidità relativa da 20 a 80% n.c.
Si dovrà evitare ogni cambiamento rapido di temperatura e umidità.

PULIZIA DELL'APPARATO

Usate un panno soffice asciutto senza l'ausilio di solventi.

VIBRAZIONI O URTI

Attenzione a non causare vibrazioni o urti.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA

Il fabbricante, B810 S.p.A., dichiara che il tipo di apparecchiatura radio: **4G LIFT 72H** è conforme alla direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.b810group.it

ASSISTENZA E CONTATTI

Se, dopo un'attenta lettura delle procedure descritte, non si riuscisse a risolvere un eventuale problema, invitiamo a contattare l'assistenza Digicom. **E-mail: support@b810group.it**

REGOLE DI SICUREZZA

Il comunicatore 4G LIFT 72H soddisfa i paragrafi applicabili delle Normative Europee in ambito di Regole di sicurezza negli ascensori come stabilito dalla direttiva Europea 95/16/CE:
EN 81–28:2003
EN 81–20:2014

In particolare:

EN 81–28

PUNTI	DETTAGLI
4.1.1	La chiamata di allarme, le eventuali richiamate, e le informazioni presenti nel messaggio di allarme devono essere effettuate e gestite dal combinatore teleallarme collegato al comunicatore 4G LIFT 72H.
4.1.2	La fine dell'allarme deve essere comunicata dal combinatore teleallarme collegato al comunicatore 4G LIFT 72H.
4.1.3	Il comunicatore 4G LIFT 72H è equipaggiato di batteria di backup ricaricabile con le seguenti caratteristiche: Li-ion Polymer 3,7V – 2000mAh ricaricabile. In caso di mancanza di alimentazione principale, il dispositivo rimane acceso grazie alla batteria di Backup garantendo la comunicazione con il servizio di soccorso per almeno 60 minuti. Quando l'autonomia della batteria risulta inferiore a 60 minuti, il comunicatore 4G LIFT 72H è in grado di informare automaticamente il servizio di soccorso via SMS. Per rispettare la normativa, il 4G LIFT 72H deve essere configurato come descritto nei paragrafi successivi del presente manuale; inoltre il servizio di soccorso deve essere in grado di ricevere e gestire gli SMS generati dal 4G LIFT 72H. Durante le visite presso l'impianto, l'installatore o manutentore dell'impianto, deve verificare il buono stato e l'efficienza della batteria: 1. Deve togliere momentaneamente l'alimentazione principale e verificare che il comunicatore rimanga acceso. 2. Deve effettuare una chiamata di allarme per verificare la corretta comunicazione con il servizio di soccorso. 3. Deve inviare al comunicatore l'SMS con il testo: INFO e verificare la presenza della dicitura riportata in tabella nel messaggio di risposta dal dispositivo. (vedi paragrafo RICHIESTA INFORMAZIONI del presente manuale).

RISPOSTA	DESCRIZIONE	AZIONE
Charge	Batteria presente ed Alimentazione principale collegata	Verificare gli anni di lavoro della batteria
In Use	Batteria presente ed Alimentazione principale non collegata	Verificare gli anni di lavoro della batteria
Absent	Batteria non presente o danneggiata	**Sostituire la batteria**
Low	Alimentazione principale non collegata ed autonomia della batteria inferiore a 60 minuti	**Sostituire la batteria**

Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale di rete mobile presente nel luogo dell'installazione.
Per queste ragioni, per garantire sempre l'autonomia di almeno 60 minuti, la batteria deve essere sostituita ogni 4 anni.

4.1.6	Se il servizio di soccorso decide di identificare l'impianto dal numero telefonico del chiamante (CLI) occorre verificare che la SIM card utilizzata nel combinatore 4G LIFT 72H sia abilitata alla visualizzazione del numero del chiamante. Il dispositivo 4G LIFT 72H non agisce sull'impostazione: visualizzazione del numero del chiamante della SIM.
4.2.1	Le chiamate di allarme a numeri alternativi e le simulazioni di allarme (prova automatica) devono essere effettuate dal combinatore teleallarme collegato al comunicatore 4G LIFT 72H.
5.2	L'installatore o manutentore deve fornire il presente manuale al proprietario dell'impianto ascensore. Per una buona manutenzione del sistema di allarme, durante le verifiche programmate presso l'impianto, l'installatore o manutentore, deve:

	- verificare il buono stato e l'efficienza della batteria. - verificare la qualità della copertura di rete mobile: con alimentazione principale presente, il LED Network del 4G LIFT 72H deve essere acceso fisso o lampeggiante.
5.3	Il proprietario dell'impianto ascensore deve fornire il presente manuale al servizio di soccorso. In particolare il servizio di soccorso deve essere informato che il comunicatore lavora su rete Mobile ed è equipaggiato di batteria di Backup ricaricabile.
Altri punti	Non applicabili.

EN 81-20

PUNTI	DETTAGLI
5.2.1.6 – 5.12.3.1	Al comunicatore 4G LIFT 72H, sull'interfaccia voce FXS, può essere collegato qualsiasi combinatore teleallarme conforme con le normative EN 81-28, che effettui la chiamata telefonica con selezione multifrequenza (DTMF). Per collegare il teleallarme al comunicatore utilizzare un cavo telefonico di tipo twistato della lunghezza massima di 400 metri con sezione di almeno 6/10. Per garantire la comunicazione con un servizio di soccorso, il comunicatore deve essere installato in una zona in cui risulti sempre presente una buona copertura di rete mobile. La qualità della copertura di rete mobile è verificabile dall'installatore o manutentore attraverso il LED Network presente sul dispositivo: con alimentazione principale presente, deve essere acceso fisso o lampeggiante. (vedi paragrafo DESCRIZIONE INDICATORI LUMINOSI del presente manuale).
5.4.10.4	Per soddisfare i requisiti di alimentazione deve essere utilizzato l'alimentatore presente nella confezione le cui caratteristiche sono: IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0,5A – OUT 12 Vcc / 1A Il comunicatore 4G LIFT 72H è equipaggiato di batteria di backup ricaricabile con le seguenti caratteristiche: Li-ion Polymer 3,7V – 2000mAh ricaricabile. In caso di mancanza di alimentazione principale, il dispositivo rimane acceso grazie alla batteria di Backup garantendo la comunicazione con il servizio di soccorso per almeno 60 minuti.
5.12.3.2	L'eventuale dispositivo citofono per la funzionalità interfono, deve essere installato al teleallarme. Il comunicatore 4G LIFT 72H non supporta il citofono.

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggete attentamente le istruzioni e norme qui riportate prima di accendere il dispositivo. Violare tali norme potrebbe essere illegale e creare situazioni di pericolo.
Per ognuna delle situazioni descritte è necessario fare riferimento alle disposizione e norme del caso. Il presente dispositivo è una radioricetrasmittente a bassa potenza. Quando è in funzione, invia e riceve energia a radiofrequenza (RF).
Il dispositivo produce campi magnetici, per questa ragione deve essere tenuto lontano da supporti magnetici quali dischetti, nastri, ecc.
Il funzionamento del dispositivo vicino a dispositivi elettrici ed elettronici quali radio, telefoni, televisioni e computer può causare interferenze.



INTERFERENZE

Il presente dispositivo, così come tutti i dispositivi senza fili, è soggetto a interferenze che possono influire sulle prestazioni del dispositivo.



UTILIZZO IN AUTO

Non utilizzate il dispositivo se siete alla guida. Nel caso di utilizzo su autovetture è necessario verificare se i dispositivi elettronici del veicolo siano protetti contro l'emissione RF. Non installate il dispositivo nello spazio che l'airbag occuperebbe gonfiandosi.



UTILIZZO IN AEREO

Spegnete il dispositivo quando siete in aereo. L'utilizzo di dispositivi LTE/GSM su aeromobili è illegale.



UTILIZZO ALL'INTERNO DEGLI OSPEDALI

Spegnete il dispositivo in prossimità di apparecchiature medicali; in particolare potrebbero verificarsi interferenze con stimolatori cardiaci e protesi acustiche. Ponete la massima attenzione nell'utilizzo del dispositivo negli ospedali e nei centri sanitari, in quanto è possibile che siano in uso dispositivi sensibili a segnali esterni di radiofrequenza. Nei centri sanitari, dove espressamente indicato, l'apparecchio va tenuto spento.



UTILIZZO IN PROSSIMITÀ DI MATERIALI ESPLOSIVI

Non utilizzate il dispositivo in depositi di carburante, impianti chimici o in aree caratterizzate dalla presenza di gas esplosivi o dove sono in corso operazioni con esplosivi. Sarà necessario rispettare le limitazioni e attenersi a qualunque norma o disposizione prevista.



MODALITÀ D'USO

Non utilizzate il dispositivo a contatto col corpo umano, e mantenete una distanza minima dall'apparato e dall'antenna di 20 cm. Utilizzate solo accessori approvati. Consultate i manuali di eventuali altri dispositivi da collegare al presente dispositivo. Non collegate dispositivi incompatibili.

INFORMAZIONE AGLI UTENTI



D.Lgs. 14/04/2014 n.49 " Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sulla batteria indica che le batterie, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e vanno smaltite secondo la normativa in vigore.

È vietato smaltire i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche come rifiuti urbani. Tali rifiuti sono soggetti a raccolta differenziata organizzata dai comuni o possono essere riconsegnati al distributore al dettaglio in caso di acquisto di una nuova apparecchiatura, di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

Lo smaltimento abusivo o l'uso improprio di tali apparecchiature o parti di esse può danneggiare l'ambiente e la salute a causa della presenza di sostanze pericolose. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana dovuti alla eventuale presenza di sostanze pericolose e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

1. INTRODUZIONE

Grazie per la fiducia accordataci nell'acquistare un prodotto a marchio Digicom.



Digicom 4G LIFT 72H **simula una linea analogica** dove la tradizionale rete telefonica non è disponibile e non conviene attivarla.
Grazie a 4G LIFT 72H hai a disposizione sempre una linea telefonica analogica, e potrai continuare ad utilizzare i tradizionali combinatori telefonici, senza doverti collegare alla rete telefonica fissa, ed **evitando così i costi della linea analogica**.
4G LIFT 72H è la soluzione ideale per gli **impianti ascensori** che devono rispettare la **normativa EN 81-28**.

1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- n.1 4G LIFT 72H
- n.1 Alimentatore switching (IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0,5A - OUT 12 Vcc / 1A)
- n.1 Antenna LTE/GSM con cavo 3 metri
- n.1 Cavo telefonico per il collegamento di combinatori telefonici (1,5 metri)
- n.1 Staffa di fissaggio a muro
- n.2 Tappi per staffa di fissaggio
- n.1 Manuale Operativo

1.2. CARATTERISTICHE TECNICHE

- Tipo di rete mobile 2G/4G
  GSM 900 con frequenza operativa 880-915, 925-960 MHz, max Power 33 dBm
  GSM 1800 con frequenza operative 1710-1785, 1805-1880 MHz, max Power 30 dBm
  4G/LTE-FDD bande B1/ B3/B7/B8/B20/B28A max Power 23 dBm
- Interfaccia Voce: FXS
- Impedenza AC off-hook: 600 ohm
- Tensione di linea on-hook: 48 Vcc
- Corrente di linea off-hook: 32mA
- Tipo di chiamata: a Toni (DTMF)
- Tensione di Ring: 38 Vac rms - REN:3
- Chiamate voce
- Led per indicazione stato del dispositivo
- Batteria di Backup
- Marcatura CE e compatibile Rohs
- EN 81-28 , EN 81-20

1.3. CARATTERISTICHE MECCANICHE

- n.2 connettori RJ11
- Alloggiamento SIM card tipo Plug-in (1,8V - 3V)
- Antenna esterna su connettore SMA/f
- Staffa per fissaggio a muro
- Dimensioni: 115 × 80 × 45 mm
- Grado di protezione IP30

1.4. DESCRIZIONE INDICATORI LUMINOSI (LED)

Attraverso gli indicatori luminosi sarà possibile verificare lo stato di 4G LIFT 72H:



LED	STATO	DESCRIZIONE
STATUS	Spento	Dispositivo spento
	Acceso	Dispositivo acceso e batteria presente
	Lampeggio lento	Alimentazione principale assente: dispositivo alimentato con batteria
	Lampeggio veloce	Batteria di Backup non presente o non collegata
NETWORK	Spento [1]	SIM non riconosciuta/non abilitata oppure richiesta PIN oppure ricerca rete Mobile oppure segnale scarso/assente
	Lampeggio lento	Segnale buono
	Acceso	Segnale eccellente
	Lampeggio veloce	Registrato in Roaming
ACTIVITY	Spento	Porta FXS non in uso
	Acceso	Porta FXS in uso
	Lampeggio lento	Chiamata in uscita in corso (Dialing)
	Lampeggio veloce	Chiamata in ingresso in corso (Ringing)
4G	Spento	Connesso in 2G
	Acceso	Connesso in 4G

NOTA: 1. Per ridurre i consumi in batteria, quando l'alimentazione principale è assente il led è spento.

1.5. DESCRIZIONE PANNELLO CONNETTORI



	CONNETTORE	DESCRIZIONE
A	PWR	Connettore di alimentazione
B	USB	Connettore USB per aggiornamenti
C	TEL1 / TEL2	Connettori RJ11 FXS per combinatori telefonici
D	SIM	Sede porta SIM
E	Interruttore	Interruttore per l'accensione/spegnimento del dispositivo
F	Antenna	Connettore SMA/f per antenna LTE/GSM



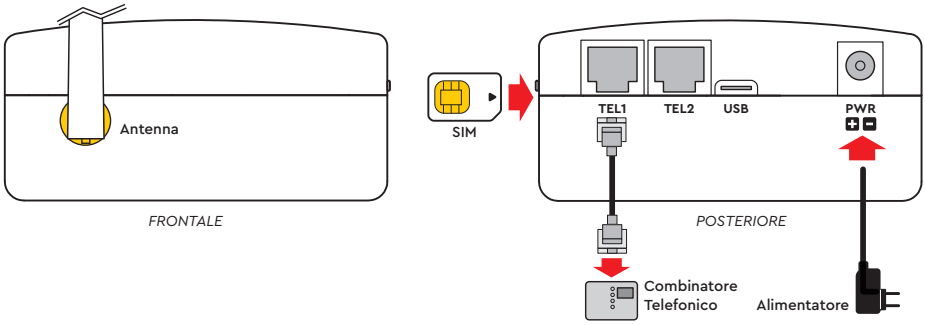
Se il modello di Gateway è dotato di connettore a morsetti per l'alimentazione, rispettare il positivo e negativo (+/–) durante l'inserimento dei fili:



	CONNETTORE	TIPO	DESCRIZIONE
G	[+] PWR	Morsetto	Connettore di alimentazione (+)
	[–] PWR	Morsetto	Connettore di alimentazione (-)

2. INSTALLAZIONE

Per una corretta installazione del dispositivo, segui i punti descritti di seguito, con il 4G LIFT 72H spento.



1. **Collegare l'antenna** trovata nella confezione al connettore SMA/f. Avvita in senso orario, in caso di problemi non forzare ma rimuovere l'antenna e riprovare.
   Fissare la base magnetica dell'antenna solo su zone di metallo isolate da terra.
   Usare eventualmente il supporto di metallo presente nella confezione, applicandolo al muro.
2. **Inserire la carta SIM** nella sede porta SIM. Posizionare la carta SIM in modo da inserire l'angolo tagliato all'interno del dispositivo ed i contatti dorati rivolti verso il basso. Fare scorrere fino al completo inserimento, in modo da far scattare il meccanismo di blocco.
   In caso di difficoltà non forzare, ma provare a reinserire la carta SIM.
3. **Collegare il combinatore telefonico** ad una delle porte TEL1 / TEL2 utilizzando il cavo telefonico trovato nella confezione.
4. **Collegare il 4G LIFT 72H alla rete elettrica** utilizzando **l'alimentatore** trovato nella confezione. Inserire lo spinotto nel connettore **PWR** ed utilizzare l'interruttore posto sul dispositivo.

2.1. PRIMA ACCENSIONE

Acceso il dispositivo, dopo qualche secondo terminato il self test iniziale, si può verificare una delle seguenti situazioni:

LED	Situazione corretta	Situazione anomala	Roaming / Operatore Virtuale
STATUS	Acceso	Acceso	Acceso
NETWORK	Lampeggio lento/Acceso	Spento	Lampeggio veloce
ACTIVITY	Spento	Acceso	-
4G	Acceso/Spento	-	-

Situazione corretta:	Appurata la buona qualità del segnale di rete Mobile, è possibile iniziare a chiamare e ricevere chiamate (Livello segnale: Lampeggio=buono ; Acceso=eccellente).
Situazione anomala:	Verificare una delle seguenti situazioni: richiesta PIN, segnale di rete Mobile scarso/assente, SIM non riconosciuta/non abilitata e procedere alla soluzione.
Roaming / Operatore Virtuale:	Nella configurazione di fabbrica, se il dispositivo si registra in roaming, le chiamate voce uscenti sono proibite fino alla conferma del roaming via toni DTMF. Per maggiori informazioni leggere il paragrafo REGISTRAZIONE DI RETE MOBILE IN ROAMING.

2.2. EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Alzare il ricevitore del telefono (cornetta), verificare il tono di chiamata e comporre il numero.
Dopo l'ultima cifra 4G LIFT 72H attende 5 secondi circa prima di comporre il numero; il carattere cancelletto "#" comunica al 4G LIFT 72H che il numero è completo, e quindi può procedere subito alla chiamata.

2.3. INSERIMENTO CODICE PIN

Se il codice PIN di protezione della carta SIM è abilitato, ed il PIN non è stato inserito nel gateway, l'indicatore luminoso Status è acceso e dal ricevitore del telefono sentirai il tono di richiesta PIN: doppio beep ravvicinato ripetuto con una pausa.
Per inserire il codice PIN puoi usare la tastiera di un telefono (imposta la selezione a toni DTMF) collegato al connettore TEL1 o TEL2.

1. Alza il ricevitore del telefono (cornetta) e sentirai il tono di richiesta codice PIN (doppio beep ravvicinato ripetuto con una pausa).
2. Digita il codice PIN utilizzando la tastiera numerica di un telefono e conferma con la pressione del pulsante cancelletto "#" (imposta sul telefono la selezione a toni: DTMF)

codice PIN# (es.0123#)

3. Per annullare l'operazione di inserimento del codice PIN, riaggancia prima di confermare il codice PIN con il carattere cancelletto "#".
4. Se il codice PIN è corretto, allora sentirai il tono di configurazione corretta (tono continuo di pochi secondi ripetuto 2 volte).
5. Riaggancia per completare la procedura ed attendi l'indicatore Status lampeggiante quindi verifica la qualità della rete Mobile sull'indicatore luminoso NETWORK.
6. Se il codice PIN non è corretto, allora sentirai il tono di configurazione errata (un singolo tono continuo di qualche secondo).

⚠ **ATTENZIONE: i codici PIN e PUK sono presenti sulla PIN-PUK card fornita dall'operatore telefonico al momento dell'acquisto della carta SIM.**
Se digiti il codice PIN errato per 3 volte, sarà necessario inserire il codice PUK seguito da un nuovo codice PIN.
Dopo 10 errori nell'inserimento del codice PUK, la carta SIM viene bloccata in modo permanente e dovrà essere sostituita.

Verifica la buona qualità del segnale di rete Mobile, ed eventualmente migliorala collocando l'antenna in una posizione differente.

Il codice PIN viene memorizzato automaticamente in 4G LIFT 72H. In caso di spegnimento e riaccensione del dispositivo, il codice PIN sarà "inserito" autonomamente da 4G LIFT 72H. Solo nel caso di rimozione della carta SIM, sarà necessario digitare nuovamente il codice PIN.
Per cancellare tale codice dalla memoria del dispositivo, digitare sulla tastiera del telefono analogico collegato a 4G LIFT 72H la sequenza #*99#.

2.4. INSERIMENTO CODICE PUK

La richiesta di inserimento del codice PUK viene segnalato da un differente tono rispetto la richiesta del codice PIN: doppio beep ravvicinato ripetuto senza pausa.
Per inserire il codice PUK puoi usare la tastiera del telefono (imposta la selezione a toni DTMF) collegato al connettore TEL1 o TEL2.

1. Alza il ricevitore del telefono (cornetta) e sentirai il tono di richiesta codice PUK (doppio beep ravvicinato ripetuto senza pausa).
2. Digita il codice PUK utilizzando la tastiera numerica del telefono e conferma con la pressione del pulsante cancelletto "#", seguito da un nuovo codice PIN di 4 cifre ed alla fine conferma ancora con il simbolo cancelletto "#" (imposta sul telefono la selezione a toni: DTMF)

codice PUK#codice PIN# (es. 12345678#1234#)

3. Per annullare l'operazione di inserimento del codice PUK, riaggancia prima di confermare il codice PUK con il primo carattere cancelletto "#".

4. Se il codice PUK è corretto, allora sentirai il tono di configurazione corretta (tono continuo di pochi secondi ripetuto 2 volte).
5. Riaggancia per completare la procedura ed attendi l'indicatore Status lampeggiante quindi verifica la qualità della rete Mobile sull'indicatore luminoso NETWORK.
6. Se il codice PUK non è corretto, allora sentirai il tono di configurazione errata (un singolo tono continuo di qualche secondo).

2.5. REGISTRAZIONE RETE MOBILE IN ROAMING/OPERATORE VIRTUALE

4G LIFT 72H prevede nella configurazione di fabbrica la registrazione automatica all'operatore di rete Mobile. Se il dispositivo viene installato in prossimità dei confini di Stato, potrebbe registrarsi in roaming alla rete Mobile di un operatore "straniero" con conseguenti tariffazioni più alte durante le conversazioni.
Per avvisare l'utente di questa situazione, nella situazione di roaming, tutti e tre i led lampeggiano simultaneamente e le chiamate sono proibite: l'utente sentirà nell'apparecchio telefonico un suono continuo per qualche secondo.
Questa stessa situazione si potrebbe verificare anche lontano da confini si Stato ma con l'utilizzo di SIM card di Operatori virtuali: in questo caso la tariffazione rimane tale.
Per attivare le chiamate in questa situazione è necessario inserire un codice usando la tastiera del telefono (imposta la selezione a toni DTMF) collegato al connettore TEL1 o TEL2

Con la sequenza:

##1111#1#1#	si conferma la registrazione automatica alla rete Mobile, e quindi, in queste circostanze in roaming

(Usa questo codice in presenza di SIM di Operatori Virtuali, ed in caso di impossibilità di selezionare manualmente l'operatore proprietario della SIM card in caso di installazione vicino a confine di Stato.)

##1111#1#2#codice operatore#	si seleziona la registrazione in modo manuale all'operatore di rete Mobile specifico

(Usa questo codice in caso di installazione vicino a confine di Stato per selezionare manualmente l'operatore desiderato)

In quest'ultimo caso, il codice operatore è costituito da 5 cifre, e corrisponde al codice operatore univoco assegnato a ciascun operatore mondiale, per esempio in Italia:

22201 per TIM 22210 per Vodafone 22288 per WIND

4G LIFT 72H può accettare anche codici differenti da quelli Italiani.

Nel caso in cui il dispositivo riesce a registrarsi all'operatore selezionato manualmente, allora il dispositivo lavorerà regolarmente. Se invece il dispositivo non riesce a registrarsi all'operatore indicato, 4G LIFT 72H ripristinerà la registrazione automatica, e se nuovamente si registra in roaming, sarà ripetuta la procedura sopra descritta.

Se 4G LIFT 72H lavora in modalità roaming dopo l'inserimento dei codici precedenti, il led Status rimane spento.

La configurazione viene salvata automaticamente , e quindi dopo uno spegnimento e riaccensione del dispositivo non è necessario ripetere la sequenza sopra descritta.
Le due sequenze sopra indicate potranno essere accettate dal dispositivo in ogni momento.
Per ripristinare la configurazione di fabbrica, è sufficiente digitare il seguente codice DTMF: **#*99#**

2.6. RIDIREZIONE CHIAMATA

Grazie a questa funzionalità è possibile configurare il Gateway per reindirizzare le chiamate generate dal combinatore telefonico. 4G LIFT 72H è in grado di rilevare fino a 3 numeri di telefono composti dal telefono di emergenza, e chiamare in alternativa altri numeri di telefono.

idx	posizione della rubrica (valori 1,2,3)
detect_number	numero di telefono da rilevare (es. 0331702611)
new_number	numero di telefono da chiamare (es. 0331263733)

Nei prossimi esempi di configurazione, quando il Gateway rileva il numero di telefono 0331702611, chiama il numero di telefono 0331263733.

Configurazione via DTMF da Telefono Locale
Se il comando è corretto si sentiranno 2 toni lunghi, se errato solo 1 tono lungo.

Imposta i numeri di telefono:
*912*idx*detect_number*new_number#

*Es. *912*1*0331702611*0331263733#*

Cancella tutti i numeri: *912*0#
Cancella i numeri in idx: *912*1**#

Configurazione via SMS
Imposta i numeri di telefono:
#+DGTELMOD=idx,detect_number,new_number#

Es. #+DGTELMOD=1,0331702611,0331263733#

Lettura dei numeri configurati: #+DGTELMOD?#
Risposta: +DGTELMOD: 0331702611,0331263733,,,,

Cancella tutti i numeri: #+DGTELMOD=0#
Cancella i numeri in idx: #+DGTELMOD=1,,#

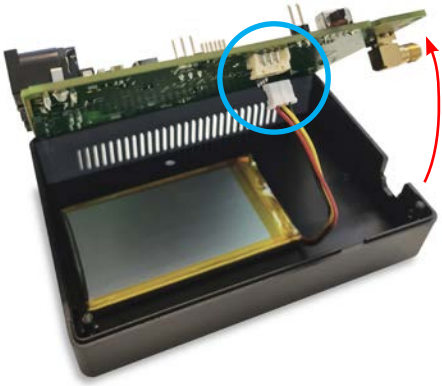
2.7. BATTERIA DI BACKUP

La batteria di backup è posizionata all'interno del prodotto.
La batteria di backup ha le seguenti caratteristiche: Li-ion Polymer 3,7V – 2000mAh ricaricabile
Alla prima accensione, lasciare il dispositivo collegato alla rete elettrica per almeno 10 ore per una corretta e completa ricarica della batteria.
A temperatura ambiente e con batterie nuove i tempi di autonomia sono:
In standby: 6 ore circa (*)
In conversazione: 1 ora e 30 minuti circa (*)
(*) Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale di rete Mobile presente nel luogo dell'installazione.
Per queste ragioni, per garantire sempre un'adeguata autonomia, la batteria deve essere sostituita ogni 4 anni.

Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e vanno smaltite secondo la normativa in vigore (DPR 915/82 e disposizioni locali).

2.7.1. RIMOZIONE DELLA BATTERIA DI BACKUP

La sostituzione della batteria dovrà essere eseguita solo da personale autorizzato presso i nostri centri di riparazione.
Nei casi particolari, per rimuovere la batteria occorrerà togliere l'alimentazione dal dispositivo ed escludere la batteria spostando l'interruttore di accensione.
Aprire l'apparato rimuovendo il coperchio superiore da quello inferiore: non sono presenti viti, occorrerà aiutarsi con degli appositi strumenti.
Individuare il **connettore** ed estrarlo.
Rimuovendo la scheda, si potrà completare la rimozione della batteria.



2.8. MONTAGGIO A PARETE

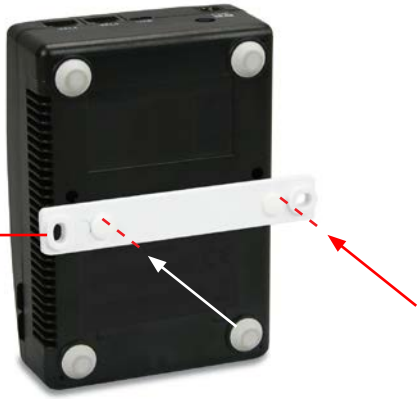
Il 4G LIFT 72H può essere installato su un piano quale per esempio una scrivania oppure montato a parete con l'apposita **staffa di fissaggio a muro**.



Per montare il dispositivo a parete:

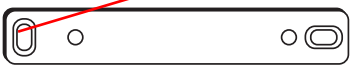
1. Posizionare momentaneamente la staffa sul muro dove si intende installare il dispositivo e rilevare i punti di fissaggio.

2. Prima di fissare la staffa a muro occorre ancorarla al dispositivo utilizzando i **due tappi di fissaggio** trovati nella confezione.



3. Allineare la staffa sulla parte posteriore del dispositivo in corrispondenza dei fori come indicato nella foto.

⚠ **NOTA: l'asola di sinistra deve essere in posizione verticale.**





4. Inserire i due tappi **applicando una pressione** verso il dispositivo fino a sentire lo scatto di chiusura.

⚠ **NOTA: per una corretta installazione a muro usare tasselli di misura 5 (non forniti nella confezione).**

3. GESTIONE REMOTA VIA SMS

La configurazione del dispositivo avviene tramite messaggi SMS, in questo modo si potrà interagire da remoto senza recarsi sul luogo dell'installazione. Sarà inoltre possibile in ogni momento effettuare l'interrogazione remota per conoscere lo stato della batteria e la qualità del segnale di rete Mobile.
Solo gli utenti autorizzati in fase di configurazione potranno gestire da remoto il 4G LIFT 72H, che per ogni comando ricevuto via SMS effettuerà un controllo sul numero telefonico.

Sarà quindi possibile gestire e configurare da remoto:
- Lista di **4 utenti autorizzati a configurare** il dispositivo.
- Lista di **4 utenti autorizzati a ricevere i messaggi** informativi dal 4G LIFT 72H.
- Ricezione del **messaggio di Batteria Scarica** al raggiungimento di circa 90 – 60 minuti di autonomia residua della batteria di Backup.
- Ricezione del **messaggio di arresto in corso** al raggiungimento di circa 30 – 5 minuti di autonomia residua della batteria di Backup.
- Gestione **Reboot da remoto**, per forzare una nuova registrazione alla rete Mobile.
- **Interrogazione remota** per conoscere lo stato della batteria e la qualità del segnale di rete Mobile.

3.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI

Il primo messaggio SMS di programmazione sarà la lista degli utenti autorizzati a configurare il dispositivo da remoto, e gli utenti destinatari di eventuali messaggi dal dispositivo.

3.1.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: CONFIGURAZIONE

***1 # ID # conf1 , conf2 , conf3 , conf4 # dest1 , dest2 , dest3 , dest4**

CAMPO	DESCRIZIONE
***1**	Chiave del messaggio per configurare gli utenti
#	Simbolo di separazione
ID	Identificativo del dispositivo. Max: 8 caratteri alfanumerici Default: 4GLIFT
#	Simbolo di separazione
conf1	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 4G LIFT 72H
,	Simbolo di separazione
conf2	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 4G LIFT 72H
,	Simbolo di separazione
conf3	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 4G LIFT 72H
,	Simbolo di separazione
conf4	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 4G LIFT 72H
#	Simbolo di separazione
dest1	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 4G LIFT 72H
,	Simbolo di separazione
dest2	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 4G LIFT 72H
,	Simbolo di separazione
dest3	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 4G LIFT 72H
,	Simbolo di separazione
dest4	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 4G LIFT 72H

Note:
- **E' possibile configurare un numero inferiore di utenti.**
- **E' possibile non inserire la lista di utenti abilitati a configurare il dispositivo; in questo caso rispettare la sequenza dei simboli di separazione #.**
- **I numeri telefonici potranno essere inseriti con o senza prefisso internazionale, quindi potranno essere accettati i numeri compresi tra 0 e 9 ed il simbolo + come primo simbolo nel caso di inserimento di prefisso internazionale.**
  Ogni numero telefonico può essere composto al massimo da 17 cifre compreso il simbolo +.

- **Se non viene configurata alcuna lista di utenti autorizzati (confx), allora chiunque potrà gestire l'apparato da remoto.**

Esempi:
*1#4GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543
*1#4GLIFT##+393351234567,+393409876543

3.1.2. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: CONFERMA DI CONFIGURAZIONE

4G LIFT 72H ricevuto il messaggio di configurazione, verificherà che il messaggio arrivi da un utente abilitato, ed in questo caso analizzerà la correttezza dei messaggi, altrimenti ignorerà il messaggio. Se l'utente è abilitato ma il corpo del messaggio non è corretto, il dispositivo restituirà il messaggio **NACK** all'utente che ha inviato il messaggio. Invece, in caso di configurazione corretta, 4G LIFT 72H memorizzerà i dati ricevuti, restituirà il messaggio **ACK** all'utente che ha inviato il messaggio.
Se non sarà inserita alcuna lista di utenti autorizzati (confx), allora chiunque potrà gestire l'apparato da remoto.
Tutti i messaggi SMS generati da 4G LIFT 72H, compresi i messaggi ACK e NACK sopra descritti, inizieranno con un indice degli SMS: Idx_Sms ed il carattere separatore cancelletto (#). Il valore massimo dell'indice potrà essere 255 raggiunto il quale ripartirà da 0.

Esempio:
12#*1#4GLIFT#ACK

3.1.3. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: VERIFICA CONFIGURAZIONE

Per la verifica della configurazione delle liste degli utenti autorizzati, sarà sufficiente inviare il seguente messaggio:

***1?**

L'utente che ne ha fatto richiesta, riceverà la risposta nello stesso formato del messaggio inviato dagli utenti in fase di configurazione con l'aggiunta dell'indice degli SMS Idx_Sms ed il carattere separatore cancelletto (#).

Esempio:
13#*1#4GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

3.2. BATTERIA SCARICA

4G LIFT 72H viene fornito con una batteria integrata ricaricabile, in caso di mancanza di alimentazione principale il dispositivo continua a rimanere acceso, senza alcuna segnalazione.
Quando l'autonomia della batteria è prossima ai 90 – 60 minuti*, il dispositivo invia un primo messaggio di "Batteria Scarica". Se la mancanza di alimentazione principale persiste, poco prima dello spegnimento (autonomia circa 30 – 5 minuti*), il dispositivo invia un secondo messaggio di "Arresto in corso" per avvisare dell'immediato spegnimento.
Il messaggio sarà inviato ai numeri telefonici configurati nella lista degli utenti autorizzati (destx).

***: Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale di rete Mobile presente nel luogo dell'installazione.**

3.2.1. BATTERIA SCARICA: CONFIGURAZIONE

L'utente può personalizzare il testo "Batteria scarica" e "Arresto in corso", con il seguente messaggio:

***2 # Testo primo msg , 60 # Testo secondo msg , 5 # N repeat , Time repeat**

CAMPO	DESCRIZIONE
***2**	Chiave del messaggio per configurare il testo informativo di batteria scarica
#	Simbolo di separazione
Testo primo msg	Testo del primo messaggio (es. Batteria scarica) che gli utenti abilitati riceveranno nel caso l'alimentazione principale è assente e l'autonomia della batteria sia prossima ai 90 – 60 minuti. Il testo potrà essere costituito da un massimo di 30 caratteri. **Default: Battery Low**
,	Simbolo di separazione
60	Parametro non modificabile
#	Simbolo di separazione
Testo secondo msg	Testo del secondo messaggio (es. Arresto in corso) che gli utenti abilitati riceveranno nel caso l'assenza dell'alimentazione principale persiste ed il dispositivo oramai ha esaurito l'intera autonomia della batteria ed è prossimo allo spegnimento (autonomia circa 30 – 5 minuti). Il testo potrà essere costituito da un massimo di 30 caratteri. **Default: Shutdown in progress**
,	Simbolo di separazione
5	Parametro non modificabile
#	Simbolo di separazione
N repeat	Numero di ripetizione di invio dei messaggi SMS automatici dal 4G LIFT 72H verso gli utenti nel caso di invio non corretto. **Valori: da 0 a 9 Default: 2**
,	Simbolo di separazione
Time repeat	Tempo di attesa per il nuovo invio nel caso di invio non corretto. **Valori: da 0 a 9 min. Default: 1**

Nota: Per abilitare l'invio dei messaggi per la segnalazione di batteria scarica, tenendo in considerazione i valori di default già presenti, sarà sufficienti configurare gli utenti destinatari di tali messaggi (destx), con il messaggio di configurazione *1.

Esempio:
*2#Batteria scarica,60#Arresto in corso,5#2,1

3.2.2. BATTERIA SCARICA: CONFERMA DI CONFIGURAZIONE

4G LIFT 72H ricevuto il messaggio di configurazione, si comporterà come descritto in precedenza, inviando i messaggi ACK o NACK.

Esempio:
16#*2#4GLIFT#ACK
17#*2#4GLIFT#NACK

3.2.3. BATTERIA SCARICA: VERIFICA CONFIGURAZIONE

Per la verifica della configurazione dei messaggi in caso di batteria scarica, sarà sufficiente inviare il seguente messaggio:

***2?**

L'utente che ne ha fatto richiesta, riceverà la risposta nello stesso formato del messaggio inviato dagli utenti in fase di configurazione con l'aggiunta dell'indice degli SMS Idx_Sms ed il carattere separatore cancelletto (#).

Esempio:
18#*2#4GLIFT#Batteria scarica,60#Arresto in corso,5#2,1

3.2.4. BATTERIA SCARICA: MESSAGGI DI AVVERTIMENTO

Al verificarsi delle situazioni sopra descritte, 4G LIFT 72H se opportunamente configurato, invierà per esempio i seguenti messaggi:

14#*B#4GLIFT#Battery Low (quando l'autonomia rimanente è compresa tra 90 e 60 minuti*)
15#*B#4GLIFT#Shutdown in progress (quando l'autonomia rimanente è compresa tra 30 e 5 minuti*)

Chiave del messaggio Batteria scarica: ***B**

***: Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale di rete mobile presente nel luogo dell'installazione.**
Per queste ragioni, per garantire sempre l'autonomia di almeno 60 minuti, la batteria deve essere sostituita ogni 4 anni.

3.3. RESET DELLA CONFIGURAZIONE

Per ripristinare la configurazione di default, dei messaggi di configurazione *1 e *2 sarà necessario inviare il seguente messaggio:

***9 # ID**

CAMPO	DESCRIZIONE
***9**	Chiave del messaggio per ripristinare la configurazione di fabbrica
#	Simbolo di separazione
ID	Identificativo del dispositivo da ripristinare

Questo comando ripristinerà tutti i valori di default, relativi alla configurazione via SMS.

Esempio:
*9#4GLIFT

3.4. REBOOT DEL DISPOSITIVO

Gli utenti autorizzati potranno inviare il messaggio SMS:

RESET

per un riavvio del dispositivo per una nuova registrazione alla rete Mobile.
4G LIFT 72H ricevuto l'SMS, verificherà se l'utente che ha inviato il messaggio è un utente autorizzato, in caso positivo effettuerà un re-boot del dispositivo.
Prima di effettuare il reset, il dispositivo risponderà con il messaggio ACK all'utente che ne ha richiesto il riavvio.

Esempio:
18#RESET#4GLIFT#ACK

3.5. RICHIESTA INFORMAZIONI

Gli utenti autorizzati potranno inviare il messaggio SMS:

INFO

per richiedere al dispositivo informazioni inerenti l'operatore di rete Mobile, la qualità del segnale di rete Mobile e lo stato della batteria di Backup.

4G Lift 72H ricevuto l'SMS, verificherà se l'utente che ha inviato il messaggio è un utente autorizzato, in caso positivo risponderà all'utente che ne fatto richiesta con il seguente messaggio:

CAMPO	DESCRIZIONE
Idx_SMS	Indice crescente dei messaggi SMS inviati da 4G LIFT 72H
#	Simbolo di separazione
INFO	Parola chiave di risposta alla richiesta di INFO
#	Simbolo di separazione
Nome dispositivo	Identificativo del dispositivo (default 4GLIFT)
#	Simbolo di separazione
Operatore	Sigla dell'operatore di rete mobile al quale è registrato il dispositivo (es. I TIM)
,	Simbolo di separazione
Segnale	Segnale di rete mobile, indicato con una lettera ed un valore numerico da 1 a 30: H = segnale Ottimo (High) M = segnale Buono (Medium) L = segnale Scarco (Low)
,	Simbolo di separazione
Rete	Stato di registrazione: Home, Roaming, Forbidden
#	Simbolo di separazione
Stato batteria	Stato della batteria: **Absent** = batteria non presente o danneggiata **Charge** = batteria presente ed alimentazione principale collegata **In use** = batteria presente ed alimentazione principale non collegata **Low** = alimentazione principale non collegata e autonomia della batteria inferiore a 60 minuti
#	Simbolo di separazione
Firmware Micro	Revisione Firmware del sistema
#	Simbolo di separazione
Firmware	Revisione Firmware del modulo di rete mobile
,	Simbolo di separazione
IMEI	IMEI del modulo di rete mobile
#	Simbolo di separazione
YYMMDD	Data corrente del sistema: YY = anno MM = mese DD = giorno
,	Simbolo di separazione
hhmm	ora corrente del sistema: hh = ora mm = minuti
#	Simbolo di separazione
SMS test	Periodicità invio SMS di test: 0 = funzionalità disabilitata; 1 = ogni giorno; 2 = ogni 2 giorni; etc.
,	Simbolo di separazione
Ora SMS test	Ora di invio del SMS di test.
,	Simbolo di separazione
Destinatario 1	Destinatario #1 del SMS di test
,	Simbolo di separazione
Destinatario 2	Destinatario #2 del SMS di test
,	Simbolo di separazione
Destinatario 3	Destinatario #3 del SMS di test
,	Simbolo di separazione
Destinatario 4	Destinatario #4 del SMS di test

3.6. BABY CALL

4G LIFT 72H supporta una modalità di chiamata denominata 'BABY CALL' che permette di chiamare un numero di telefono configurabile semplicemente alzando la cornetta del telefono connesso alla porta FXS.
La chiamata verrà effettuata automaticamente dopo un ritardo configurabile.

La configurazione della funzione si effettua inviando un messaggio SMS come segue:
#+DGBABY=Param1, Param2, Param3#

CAMPO	DESCRIZIONE
#	Simbolo di separazione
Param1	attiva o disattiva la modalita' BABY CALL 0: Baby call disattiva 1: Baby call attiva
,	Simbolo di separazione
Param2	tempo di attesa prima di effettuare la chiamata (secondi) 1–20 – valori ammessi da 1 a 20
,	Simbolo di separazione
Param3	xxxxxxxx : numero di telefono verso il quale effettuare la chiamata
#	Simbolo di separazione

Esempio:
Abilitazione
#+DGBABY=1,2,+39848484848#

Disabilitazione
#+ DGBABY =0,2,#

E' possibile interrogare il dispositivo per conoscere lo stato della funzione BABY CALL inviando il seguente messaggio SMS:
#+DGBABY?#

La risposta sarà del tipo:

+DGBABY: Param1, Param2, Param3

dove:

Param1	Stato abilitazione
Param2	Tempo di attesa prima di effetuare la chiamata (secondi)
Param3	Numero di telefono

Ad esempio:
+DGBABY: 1,2,0331702999

1	: Funzione BABY CALL attiva
2	: Attesa di 2 secondi prima di effetuare la chiamata
+390331702999	: numero di telefono chiamato

3.7. CONFIGURAZIONE VOLTE VIA SMS

Impostazione APN VoLTE	#1234567#+DGVOLTEAPN=Nome APN#
Attivazione	#1234567#+DGVOLTE=1#
Disattivazione	#1234567#+DGVOLTE=0#

INDEX

PREFACE II
ENVIRONMENTAL CONDITIONS II
CLEANING INFORMATION II
SHOCKS OR VIBRATIONS II
SIMPLIFIED UE DECLARATION OF CONFORMITY II
ASSISTANCE AND CONTACTS II
SECURITY RULES III
SAFETY WARNINGS V

1. INTRODUCTION ENG1.1
1.1. PACKAGE CONTENT ENG1.1
1.2. TECHNICAL FEATURES ENG1.1
1.3. MECHANICAL FEATURES ENG1.1
1.4. LED ENG1.2
1.5. CONNECTORS PANEL ENG1.2

2. INSTALLATION ENG2.1
2.1. FIRST POWER ON ENG2.1
2.2. OUTGOING CALL ENG2.1
2.3. INSERT THE PIN CODE ENG2.2
2.4. INSERT THE PUK CODE ENG2.2
2.5. ROAMING CALLS ENG2.3
2.6. REDIRECTION OF CALLS ENG2.3
2.7. BACKUP BATTERY ENG2.4
2.7.1. REMOVE THE BACKUP BATTERY ENG2.4
2.8. WALL MOUNT ENG2.5

3. REMOTE CONTROL VIA SMS ENG3.1
3.1. LIST OF AUTHORIZED USERS ENG3.1
3.1.1. LIST OF AUTHORIZED USERS: CONFIGURATION ENG3.1
3.1.2. LIST OF AUTHORIZED USERS: CONFIGURATION ACKNOWLEDGE MESSAGE ENG3.2
3.1.3. LIST OF AUTHORIZED USERS: CHECK THE CONFIGURATION ENG3.2
3.2. LOW BATTERY ENG3.2
3.2.1. LOW BATTERY: CONFIGURATION ENG3.3
3.2.2. LOW BATTERY: CONFIGURATION ACKNOWLEDGE MESSAGE ENG3.3
3.2.3. LOW BATTERY: CHECK THE CONFIGURATION ENG3.3
3.2.4. LOW BATTERY: WARNING MESSAGES ENG3.4
3.3. CONFIGURATION RESET ENG3.4
3.4. DEVICE REBOOT ENG3.4
3.5. INFORMATION REQUEST ENG3.4
3.6. BABY CALL ENG3.6
3.7. VOLTE SETTINGS BY SMS ENG3.6

All rights reserved; no part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or trasmitted in any form or by any means, electronic, otherwise, without the prior written permission of B810 S.p.A. The contents of this booklet may be modified without notice. Every possible care has been taken in testing and putting together all the documentation contained in this booklet, however B810 can not take any responsability brought by the use of this booklet.

PREFACE

In order to guarantee your safety and a correct functioning, be sure to follow these safety warnings. The whole set (with cables included) must be installed in a place lacking of or distant from:

- Dust, humidity, high temperatures and direct exposure to sunlight.
- Heat irradiating objects, which may damage your device or cause any other problem.
- Objects producing a high electromagnetic field (Hi-Fi speakers, etc.).
- Corrosive liquids or chemical substances.

ENVIRONMENTAL CONDITIONS

Environment temperature: from -10°C to +50°C Relative humidity: from 20 to 80% n.c.

Any sudden change in temperature and humidity must be avoided.

CLEANING INFORMATION

Use a soft dry cloth and avoid any solvents or abrasive materials.

SHOCKS OR VIBRATIONS

Caution against shocks or vibrations.

SIMPLIFIED UE DECLARATION OF CONFORMITY

The manufacturer, B810 S.p.A., declares that this radio equipment **4G LIFT 72H** is compliant with Directive 2014/53/UE.
The complete text of UE Declaration of Conformity is available at following internet address: www.b810group.it

ASSISTANCE AND CONTACTS

After reading the instructions carefully if you are unable to solve the problem, contact Digicom technical support.
E-mail: support@b810group.it

SECURITY RULES

The 4G LIFT 72H communicator satisfies the applicable paragraphs of European Regulations concerning the security Rules for lifts as stated in the European directive 95/16/CE:
EN 81-28:2003
EN 81-20:2014

In particular:

EN 81-28

ITEMS	DETAILS
4.1.1	The alarm call, the eventual recalls and the information present in the alarm message must be performed and managed by the remote emergency phone connected to 4G LIFT 72H communicator.
4.1.2	The end of the alarm must be communicated by the remote emergency phone connected to 4G LIFT 72H.
4.1.3	4G LIFT 72H communicator is equipped with rechargeable backup battery with the following characteristics: rechargeable Li-ion Polymer 3,7V – 2000mAh. In case the main power failure, the device remains ON thanks to the backup battery and it guarantees the communication with the assistance service for at least 60 minutes. When the battery life time is lower than 60 minutes, 4G LIFT 72H can automatically inform the assistance service via SMS. To comply with the regulation 4G LIFT 72H communicator must be configured as described in following paragraphs of this user's manual; furthermore, the assistance service must be able to receive and manage the SMS generated by 4G LIFT 72H. During the inspections of the system, the engineer or the maintenance technician must verify the efficiency of the battery: 1. Turn off temporarily the main power to verify that the device remains ON. 2. Make an alarm call to verify the correct communication with the assistance service. 3. Send an SMS to the gateway with the text: INFO and verify the presence of the answer as indicated in the table in the reply message coming from the device.

ANSWER	DESCRIPTION	ACTION
Charge	Battery present and main Power connected	Verify the operation years of the battery
In Use	Battery present and main Power not connected	Verify the operation years of the battery
Absent	Battery absent or damaged	**Replace the battery**
Low	Main power disconnected and battery life time lower than 60 minutes	**Replace the battery**

	The performances of the battery decrease over time depending on various causes as for example the number of charge and discharge cycles, the operating temperature of the gateway, the intensity of the NETWORK signal on installation site. **For these reasons, in order to guarantee always the operation of at least 60 minutes, the battery must be substituted every 4 years.**
4.1.6	If the assistance service decides to identify the system by the caller phone number (CLI) it is necessary to verify that the SIM card used in the 4G LIFT 72H communicator is enabled to display the caller number. The device 4G LIFT 72H does not act on the setting: displaying of the SIM caller number.
4.2.1	The alarm calls to different numbers and the alarm simulations (automatic test) must be performed by the remote emergency phone connected to the 4G LIFT 72H communicator.
5.2	The engineer or the maintenance technician must supply this user's manual to the owner of the lift system. For a good maintenance of the alarm system, during the scheduled inspections of the system, the engineer or the maintenance technician must: - verify the battery efficiency. - verify the quality of the NETWORK signal through the NETWORK LED on the device: with main power ON, the NETWORK LED must be fixed ON or flashing.

5.3	The owner of the system must supply this user's manual to the assistance service. In particular, the assistance service must be informed that the communicator operates through Mobile network and that it is equipped with rechargeable backup battery.
Other items	Not applicable.

EN 81–20

ITEM	DETAILS
5.2.1.6 – 5.12.3.1	On the FXS voice interface of 4G LIFT 72H communicator can be connected any remote emergency phone that complies with the Regulations EN 81–28 that makes the phone call with DTMF selection. in order to connect the emergency phone to the gateway use a twisted phone cable with a maximum length of 400 meters with section of at least 6/10mm. To guarantee the communication with an assistance service, the gateway must be installed in an area with a good Mobile Network signal. The quality of the Network signal is verified by the engineer or the maintenance technician through the NETWORK LED on the device: with main power ON, the NETWORK LED must be fixed ON or flashing.
5.4.10.4	To satisfy the power requirements use the power adapter supplied in the packaging: IN: 100-240 Vac / 50–60Hz / 0,5A – OUT 12 Vcc / 1A 4G LIFT 72H communicator is equipped with a rechargeable backup battery: Li-ion Polymer 3,7V – 2000mAh rechargeable. In case the main power is missing, the device remains ON thanks to the backup battery and it guarantees the communication with the assistance service for at least 60 minutes.
5.12.3.2	The eventual intercom device for the internal phone function must be connected to the emergency phone. 4G LIFT 72H communicator does not support the intercom functionality.

SAFETY WARNINGS

Read these instructions and norms carefully before powering the device. Violation of such norms may be illegal and cause hazard situations.
For any of the described situations please refer to the specific instructions and norms.
The device is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it sends and receives radio frequency (RF) signals.
The device produces magnetic fields. Do not place it next to magnetic supports such as floppy disks, tapes, etc.
Operating your device close to other electrical and electronic equipment – such as a television, phone, radio or a personal computer – may cause interferences.



INTERFERENCES
The device, like all other wireless devices, is subject to interferences that may reduce its performances.



ROAD SAFETY
Do not use your device while driving. In case of use on cars, you must check that the electronic equipment is shielded against RF signals. Do not place the device in the air bag deployment area.



AIRCRAFT SAFETY
Switch off your device when on board aircrafts by disconnecting the power supply and deactivating the internal backup battery. Using LTE/GSM devices on aircrafts is illegal.



HOSPITAL SAFETY
Do not use the device near health equipment, especially pacemakers and hearing aids, in order to avoid potential interferences. Take care when utilizing the device inside hospitals and medical centres, which make use of equipment that could be sensitive to external RF signals. Switch it off when use is expressly forbidden.



EXPLOSIVE MATERIALS
Do not use the device in refuelling points, near fuel or chemicals. Do not use the device where blasting is in progress. Observe restrictions and follow any specific regulation or instruction.



INSTRUCTIONS FOR USE
Do not use this device in direct contact with the human body and keep a minimum distance of 20 cm from it and from the antenna.
Use approved accessories only. Consult the user's manual of eventual other equipment connected to this device.
Do not connect incompatible products.

INFORMATION TO USERS



Legislative Decree 14/04/2014 n.49 "Implementation of Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (RAEE)".

The symbol of a crossed waste container marked on the apparatus or on its package indicates that at the end of its useful life the product must be collected separately from other waste materials.



The symbol of a crossed waste container marked on the battery indicates that batteries are considered municipal hazardous waste and must be disposed of according to current regulations.

It is forbidden to dispose of waste electrical and electronic equipment as municipal waste. Such waste is subject to separate collection organised by the municipalities or may be returned to the retailer in the event of the purchase of new equipment of an equivalent type on a one-for-one basis.
Illegal disposal or misuse of such equipment or parts thereof can damage the environment and health due to the presence of dangerous substances. Appropriate separate collection for subsequent recycling, treatment and environmentally sound disposal of the discarded equipment helps to avoid possible negative effects on the environment and human health due to the possible presence of dangerous substances, and promotes the reuse and/or recycling of the materials from which the equipment is made. Illegal disposal of the product entails the application of the administrative sanctions provided for by the regulations in force.

1. INTRODUCTION

Thank you for your confidence in purchasing a Digicom branded product.



4G LIFT 72H **simulates an analog line** where the traditional fixed line it is no longer sustainable.
Thanks to 4G LIFT 72H an analog telephone line is always ready and available, and you can continue to use your existing communicators, **saving the costs of the analog PSTN line**.
4G LIFT 72H is the ideal solution for emergency systems installed insidelifts that must be compliant with **EN 81-28** regulation.

1.1. PACKAGE CONTENT

- n.1 4G LIFT 72H
- n.1 Switching power adaptor (IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0.5A - OUT 12 Vdc / 1A)
- n.1 LTE/GSM Antenna with a 3 meters cable
- n.1 Phone cable to connect your communicator (1.5 meters)
- n.1 Bracket for wall mounting
- n.2 Caps for bracket fixing
- n.1 User's Guide

1.2. TECHNICAL FEATURES

- Mobile network type 2G/4G
  GSM 900 with operating frequency 880-915, 925-960 MHz, max Power 33 dBm
  GSM 1800 with operating frequency 1710-1785, 1805-1880 MHz, max Power 30 dBm
  4G/LTE-FDD bands B1/ B3/B7/B8/B20/B28A max Power 23 dBm
- FXS Voice Interface
- Off-hook AC impedance: 600 ohm
- On-hook line voltage: 48VDC
- Off-hook line power: 32mA
- Dialing type: Tone (DTMF)
- Ringing voltage: 38 VAC rms - REN: 3
- Voice call
- Led indicators
- Backup battery
- CE Mark and Rohs compliant
- EN 81-28 , EN 81-20

1.3. MECHANICAL FEATURES

- 2 RJ11 Connectors
- Plug-in SIM card (1,8V - 3V compatible)
- External LTE/GSM antenna on SMA/f connector
- Bracket for wall mounting
- Dimensions: 115 × 80 × 45 mm
- IP 30 protection

1.4. LED

The leds of 4G LIFT 72H shows the different status and situations::



LED	STATUS	DESCRIPTION
STATUS	OFF	Device turned OFF
	ON	Device ON and Backup Battery Charging
	Slow Blinking	Device is powered by Backup Battery
	Fast Blinking	Backup Battery NOT Present (or not connected)
NETWORK	OFF [1]	Mobile Network Searching, Low Signal Level, SIM card not present, PIN not inserted
	Slow Blinking	Good Signal Level
	ON	Excellent Signal Level
	Fast Blinking	Roaming services
ACTIVITY	OFF	FXS port not used
	ON	FXS port used
	Slow Blinking	Outgoing call (Dialing)
	Fast Blinking	Incoming call (Ringing)
4G	OFF	Connected in 2G mode
	Acceso	Connected in 4G mode

NOTE: 1. to reduce the consumptions in battery, when the main power is absent the led is OFF.

1.5. CONNECTORS PANEL



	CONNECTOR	DESCRIPTION
A	PWR	Power supply connector
B	USB	USB connector for upgrades
C	TEL1 / TEL2	RJ11 FXS connectors for communicators
D	SIM	SIM connector
E	Switch	Switch for the device power off-on
F	Antenna	SMA/f connector for external antenna



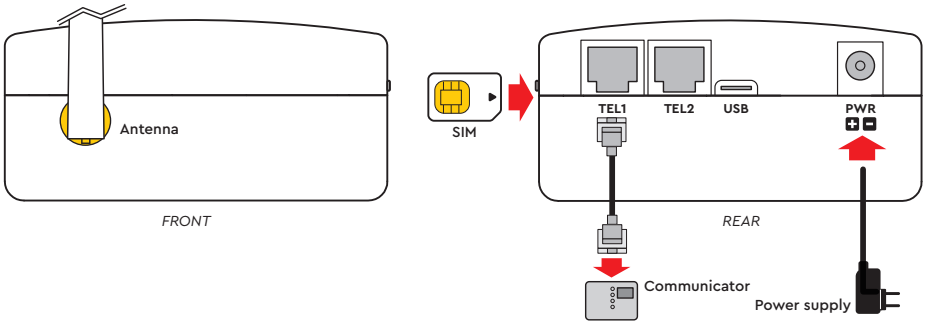
If the Gateway model is equipped with a power terminal connector, respect the positive and negative (+/–) when inserting the wires:



	CONNECTOR	TYPE	DESCRIPTION
G	[+] PWR	Clamp	Power connector (+)
	[–] PWR	Clamp	Power connector (-)

2. INSTALLATION

For a correct installation, turn the device OFF and read the following instructions.



1. **Connect the antenna** found in the package to the SMA connector.
   Apply the magnetic base of the antenna only on metal area, without connection to ground.
   Please use the metal frame, available inside the package, and fixit to the wall if necessary.
2. **Insert the SIM Card** into the SIM holder. Ensurethe SIM is inserted in the correct way, so that the golden contacts are facing downwards.
3. **Connect the Communicator** to one of the TEL1 / TEL2 connector available on the back side. The 2 connectors are connected together so there is no difference between the two ports.
4. Connect the **power supply** and turn 4G LIFT 72H ON using the switch.

2.1. FIRST POWER ON

After few seconds from power ON, at the end of the self test, you can see one of the following situations:

LED	Correct situation	Wrong situation	Roaming/Virtual operator
STATUS	ON	ON	ON
NETWORK	Blinking / ON	OFF	Fast blinking
ACTIVITY	OFF	ON	-
4G	ON / OFF	-	-

Correct situation:	Good NETWORK signal level in order to call and receive voice calls. (Network signal level: Blinking=Good ; ON=Excellent).
Wrong situation:	Check the following situation: SIM card not present or PIN not inserted or Network Searching or Low Signal Level.
Roaming / Virtual Operator:	Enable the Roaming calls, as described in the paragraph ROAMING CALLS.

2.2. OUTGOING CALL

Hook off the phone, wait for the dial tone, then dial the phone number.
After the last digit by default 4G LIFT 72H waits for 5 seconds before starting to dialithe phone number; for immediate dialing add the "#" hash digit at the end of the number.

2.3. INSERT THE PIN CODE

If the SIM card PIN code protection is enabled and the PIN has not been set in the gateway, the Status led is ON and the PIN code request is transmitted to the phone line (double beep repeated with a short pause).
Insert the PIN code using the phone keypad connected to the TEL1 or TEL2 ports:

1. Hook off the phone, you will hear the PIN code request tone.
2. Enter the PIN Code using the phone keypad and confirm by pressing the "#" (hash) button.

PIN code# **(i.e. 0123#)**

3. To cancel a wrong PIN code, hang up before sending the "#" (hash) button.
4. If the PIN code is correct you will hear the configuration tone (continuous tone, repeated twice).
5. Hook on the phone and wait for detection of the NETWORK network.
6. If the PIN code is wrong you will hear the 'wrong configuration' tone (single long tone).

ATTENTION: PIN and PUK codes are present on PIN-PUK card provided by NETWORK Operator when you buy the SIM card.
Please note that, as on a cell phone, you have 3 tries to enter the right PIN code. After 3 wrong PIN codes, you must insert the PUK code and a new PIN code.
If you insert a wrong PUK code 10 times, the SIM card will be blocked.

The PIN code is automatically stored into 4G LIFT 72H and it will be used when necessary. If the SIM card is removed or stolen then you must newly insert the PIN code manually.
To delete the PIN code from device memory, enter #*99# code using the phone keypad connected to TEL1 or TEL2 connector.

Check the good level of Network signal and if necessary try to improve it by placing the antenna in a different position.

2.4. INSERT THE PUK CODE

The request for PUK code is signalled with a different special tone with respect to the PIN tone request (double beep repeated with no pause).
Insert the PUK code using the phone keypad connected to the TEL1 or TEL2 port:

1. Hook off the phone, you will hear the PUK code request tone (double beep with no pause).
2. Enter the PUK code using the phone keypad (and confirm by pressing the "#" (hash), followed by a new PIN code with 4 digits, then press "#" again.

PUK code#PIN code# **(i.e. 12345678#1234#)**

3. To cancel a wrong PUK code, hang up before sending the first "#" (hash).
4. If the PUK code is correct you will hear the configuration tone (continuous tone repeated twice).
5. Hook on the phone and wait for detection of the Mobile network.
6. If the PUK code is wrong you will hear the 'wrong configuration' tone (single long tone).

2.5. ROAMING CALLS

By factory configuration the 4G LIFT 72H detects automatically the Network operator. If the device is installed close to national borders, it could detect the foreign Network operator, and the billing could be higher during the voice calls.
To advise the user of this particular situation, if in roaming phase, on the device all the three leds will blink simultaneously, and the outgoing calls are forbidden: the user will hear in the phone a single continuous tone for few seconds.
The same situation could be present also far from national borders by using a Virtual Network Operator SIM card: in this case the billing remains the same.
To enable the device for outgoing calls in these situations it is necessary to insert a code using the phone keypad connected to the TEL1 or TEL2 ports.

Codes:

##1111#1#1#	to confirm the automatic mode of Network detection, so, in this case, the roaming mode;

(Use this code with Virtual Network Operator SIM card whenthe device is installed close to the national borders and the manual selection of the Network operator fails.)

##1111#1#2#operator code#	to select the manual mode of Network detection, to a specific Network operator.

(Use this code in installations close to national borders, to manually select a specific Network operator)

In this last case the operator code is made of 5 digits, which is the operator code number worldwide assigned to each operator: for example in Italy:

22201 for TIM 22210 for Vodafone 22288 for WIND

4G LIFT 72H can also accept codes different from Italian ones.

If the device can detect the specific manually selected Mobile operator, the device will work in correct mode.
If the device cannot detect the specific Network operator, 4G LIFT 72H will switch backto automatic mode and the roaming condition will be repeated.

If, after inserting previous code, the 4G LIFT 72H works in roaming mode, the Status led is OFF.

The configuration will be automatically saved so after a device ON/OFF it is not necessary to repeat the above sequences.
The two codes above described could be accepted anytime.
To restore the factory configuration, it is enough dial the following DTMF code: **#*99#**

2.6. REDIRECTION OF CALLS

It is possible to configure the Gateway to detect up to 3 phone numbers dialed from the emergency phone, and redirect them to other phone numbers.

idx	phonebook index (values 1,2,3)
detect_number	phone number to detect (e.g. 0331702611)
new_number	phone number to call (e.g. 0331263733)

In the next configuration examples , whenever the Gateway detects the phone number 0331702611, it will call the phone number 0331263733.

Setup via DTMF with local phone
If the configuration is correct you will hear 2 long tones, if wrong only 1 long tone.

Set the phone numbers:

*912*idx*detect_number*new_number#

*e.g. *912*1*0331702611*0331263733#*

Delete all phone numbers: *912*0#
Delete the phone number at idx: *912*1**#

Setup via SMS
Set the phone numbers:

#+DGTELMOD=idx,detect_number,new_number#

e.g. #+DGTELMOD=1,0331702611,0331263733#

Read the phone numbers: #+DGTELMOD?#
Answer: +DGTELMOD: 0331702611,0331263733,,,,

Delete all phone numbers: #+DGTELMOD=0#
Delete the phone number of idx: #+DGTELMOD=1,,#

2.7. BACKUP BATTERY

The backup battery is located inside the product.
Backup Battery features: rechargeable Li-ion Polymer 3,7V – 2000mAh.

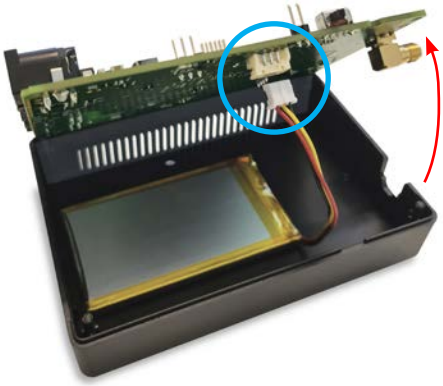
At the first power on, leave the device connected to the power supply for at least 10 hours for a correct and complete battery charging.

In environment temperature, with new batteries, the autonomy of device:
Standby time: about 6 hours (*)
Talk time: about 1 hour and 30 minutes (*)
(*) The battery life depends on several factors, i.e. the operating temperature of the device and the quality of NETWORK signal.

Italian laws consider batteries as dangerous urban waste that must be disposed according to the law provisions in force (Italian DPR 915/82 and local provisions).

2.7.1. REMOVE THE BACKUP BATTERY

The replacement of battery must be carried out by qualified staff in our maintenance centre.
In special cases, to remove the battery disconnect the device from the main power and exclude the battery moving the switch.
Open the device by removing the upper and lower cover: there are no screws, you need special tools.
Disconnect the **connector** as shown in picture.
Remove the board first, then you will be able to remove the battery.



2.8. WALL MOUNT

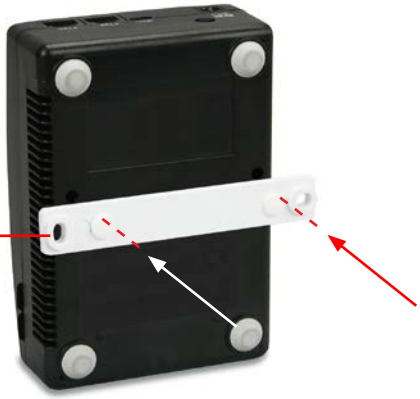
4G LIFT 72H can be installed on a table/desk or wall mounted through the proper **bracket for wall mounting**.



Wall mounting:

1. Place temporarily the bracket on the wall where you want to install the device and mark the mounting points.

2. Before fixing the bracket to the wall you need to plug it to the device using the **two fixing caps** supplied in the package.



3. Align the bracket on the back of the device in correspondence of the holes as shown in the picture.

⚠ **NOTE: the left external hole must be in vertical position.**





4. Insert the two caps by **pressing** them until you hear the closing click.

⚠ **NOTE: for a correct installation please use size 5 screws (not included in the package).**

3. REMOTE CONTROL VIA SMS

The device configuration can be performed via SMS; so you can remotely manage the device. It will be possible at any time to remotely enquery the device to know the battery status and the quality of Network signal.
Only authorized users can remotely manage 4G LIFT 72H; for every message received it will check the calling number ID.

You can remotely manage and set the following:
- Phonebook with **4 users authorized to configure** the device.
- Phonebook with **4 users authorized to receive the informative** messages from 4G LIFT 72H .
- **Battery Low message** when the Backup battery has about 90 to 60 minutes autonomy.
- **Reception of "shutdown in progress" message** when the Backup battery has about 30 to 5 minutes autonomy.
- **Remote reboot** to force a new registration to the mobile network.
- **Status request** to check the Backup battery status and the NETWORK signal quality.

3.1. LIST OF AUTHORIZED USERS

The first programming SMS must be the list of users authorized to remotely configure the device and the list of users that should receive messages from the device.

3.1.1. LIST OF AUTHORIZED USERS: CONFIGURATION

***1 # ID # conf1 , conf2 , conf3 , conf4 # dest1 , dest2 , dest3 , dest4**

ITEM	DESCRIPTION
***1**	Key of message to configure the list of authorized users
#	Separator
ID	Device ID. Max: 8 alphanumeric characters Default: 4GLIFT
#	Separator
conf1	Phone number enabled to configure and manage 4G LIFT 72H
,	Separator
conf2	Phone number enabled to configure and manage 4G LIFT 72H
,	Separator
conf3	Phone number enabled to configure and manage 4G LIFT 72H
,	Separator
conf4	Phone number enabled to configure and manage 4G LIFT 72H
#	Separator
dest1	Phone number enabled to receive the informative message from 4G LIFT 72H
,	Separator
dest2	Phone number enabled to receive the informative message from 4G LIFT 72H
,	Separator
dest3	Phone number enabled to receive the informative message from 4G LIFT 72H
,	Separator
dest4	Phone number enabled to receive the informative message from 4G LIFT 72H

Note:
- **You can configure a minor number of users.**
- **It is possible not to set the list of authorized users; in this case you must respect the sequence of # (hash) Separators.**
- **The phone numbers can be set with or without international prefix. You can use numbers from 0 to 9 and the symbol + as first symbol for international prefix. Each phone number must be composed of maximum 17 digits including the + symbol**
- **If no list of authorized users is set, then anyone can remotely manage the device.**

Examples:
*1#4GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543
*1#4GLIFT##+393351234567,+393409876543

3.1.2. LIST OF AUTHORIZED USERS: CONFIGURATION ACKNOWLEDGE MESSAGE

When 4G LIFT 72H receives a message, it will check if the message is coming from an authorized user, otherwise the message will be ignored. If the message comes from an authorized user, but the text message is incorrect, then the device will answer with a **NACK** message. In case of correct configuration the device will answer with an **ACK** message.
If the list of phone numbers enabled to configure and manage the device is empty (confx), anyone can configure and manage the device.
All the messages sent from 4G LIFT 72H , included the ACK and NACK message, will begin with an SMS index (Idx_Sms) and a separation symbol (#). The maximum index value is 255, then it will resume from 0.

Example:
12#*1#4GLIFT#ACK

3.1.3. LIST OF AUTHORIZED USERS: CHECK THE CONFIGURATION

To check the phonebook configuration send the following message:

***1?**

The user will receive the answer in the same format, with the Sms index and hash (#) character.

Example:
13#*1#4GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

3.2. LOW BATTERY

4G LIFT 72H is supplied with an internal rechargeable battery, in case of main power black-out, the device will operate using the Backup battery. When the remaining battery is about 90 to 60 minutes*, the device will send a "Low Battery" message.
In case of prolonged black-out, before powering off (about 30 to 5 minutes autonomy*), the device will send a "Shutdown in progress" message.
The message is sent to the phone numbers configured in the authorized users list (destx).

* : The battery lifetime depends on several factors, i.e. the device status (standby mode or conversation mode), the operating temperature, the quality of Network signal.

3.2.1. LOW BATTERY: CONFIGURATION

The user can customize the text "Low Battery" and "Shutdown in progress" with the following message:

***2 # First msg text , 60 # Second msg text , 5 # N retry , Time retry**

ITEM	DESCRIPTION
***2**	Message key to configure the text for low battery
#	Separator
First msg text	Text for the first message (i.e. Low Battery); the users will receive the message when there are about 90 – 60 minutes of battery autonomy left. **Max: 30 characters** **Default: Low Battery**
,	Separator
60	Fixed value
#	Separator
Second msg text	Text of the second message (i.e. Shutdown in progress); the users will receive the message when there are about 30 – 5 minutes of battery autonomy left. **Max: 30 characters** **Default: Shutdown in progress**
,	Separator
5	Fixed value
#	Separator
N retry	Number of attempts to send SMS to users in case the transmission fails. **Values: from 0 to 9** **Default: 2**
,	Separator
Time retry	Waiting time before new sending attempt **Values: from 0 to 9 min.** **Default: 1**

Note: By factory default, in order to enable the automatic messages indicating the battery status, it will be sufficient to configure the receiving users list,(destx) with the configuration message *1.

Example:
*2#Battery low,60#Shutdown in progress,5#2,1

3.2.2. LOW BATTERY: CONFIGURATION ACKNOWLEDGE MESSAGE

When 4G LIFT 72H receives a configuration message, it will behave as described above, sending the ACK or NACK messages.

Example:
16#*2#4GLIFT#ACK
17#*2#4GLIFT#NACK

3.2.3. LOW BATTERY: CHECK THE CONFIGURATION

To check the configuration send the following message:

***2?**

The user will receive the answer in the same format, with the Sms index and hash (#) character.

Example:
18#*2#4GLIFT#Battery low,60#Shutdown in progress,5#2,1

3.2.4. LOW BATTERY: WARNING MESSAGES

When the above mentioned situations occur, if 4G LIFT 72H is correctly configured, it will send the following messages:

14#*B#4GLIFT#Battery Low (Approximately 90 – 60 minutes* of battery autonomy)
15#*B#4GLIFT#Shutdown in progress (Approximately 30 – 5 minutes* of battery autonomy)

Key of Battery low message: ***B**

* : The battery life time depends on several factors, i.e. the device status (standby mode or talking mode), the operating temperature of the device, the quality of Network signal.

3.3. CONFIGURATION RESET

To recover the factory default configuration for *1 and *2 messages, send the following SMS:

***9 # ID**

ITEM	DESCRIPTION
***9**	Message key to recover the factory default configuration
#	Separator
ID	Device ID

This command will restore all the default values of the SMS configuration.

Example:
*9#4GLIFT

3.4. DEVICE REBOOT

Authorized users can remotely reboot the device with the following message:

RESET

After the reception of the message, the device answers with an ACK message then it re-boot for a new mobile network search.

Example:
18#RESET#4GLIFT#ACK

3.5. INFORMATION REQUEST

Authorized users can request information about the Network operator, the quality of Network signal and the Backup battery status with the following SMS:

INFO

4G LIFT 72H will answers with the following message:

ITEM	DESCRIPTION
Idx_SMS	Increasing index of SMS sent by 4G LIFT 72H.
#	Separator
INFO	Answer Keyword to an INFO request
#	Separator
ID	Device ID: default 4GLIFT
#	Separator
Operator	Name of current Network operator. E.g. Vodafone, Movistar
,	Separator
Signal	Network signal level, indicated with a letter and a value from 1 to 31: H = excellent signal level (High); M = good signal level (Medium); L = low signal level (Low)
,	Separator
Network	Network information: Home, Roaming, Forbidden
#	Separator
Battery status	Backup battery status: **Absent** = battery not present or damaged **Charge** = battery present and main power connected **In use** = battery present and main power not connected **Low** = main power not connected and battery life lower than 60 minutes
#	Separator
Micro firmware	Firmware version of the system
#	Separator
Firmware	Firmware version of the Mobile Network module
,	Separator
IMEI	Network module: IMEI
#	Separator
YYMMDD	Current system date YY = year MM = month DD = day
,	Separator
hhmm	Current system hour hh = hour mm = minutes
#	Separator
Autotest SMS: frequency	Periodicity for autotest SMS sending: 0 = Autotest disabled 1 = every day; 2 = every 2 days; etc.
,	Separator
Autotest SMS: hour	Hour of sending autotest SMS
,	Separator
Autotest SMS: Receiver 1	Recipient #1 of autotest SMS
,	Separator
Autotest SMS: Receiver 2	Recipient #2 of autotest SMS
,	Separator
Autotest SMS: Receiver 3	Recipient #3 of autotest SMS
,	Separator
Autotest SMS: Receiver 4	Recipient #4 of autotest SMS

3.6. BABY CALL

4G LIFT 72H does support a special calling functionality named 'BABY CALL' which does allow to automatically dial a configurable phone number by simply off-hooking the handset connected to the FXS port. The outgoing call is dialed automatically after a configurable delay.

The functionality configuration is carried out by sending an SMS message like described below:
#+DGBABY=Param1, Param2, Param3#

ITEM	DESCRIPTION
#	Separator
Param1	activate or deactivate the 'BABY CALL' mode 0: Baby call not active 1: Baby call active
,	Separator
Param2	delay before starting the outgoing call (seconds) 1-20 allowed values from 1 to 20
,	Separator
Param3	xxxxxxxx : phone number to be dialed
#	Separator

E.g:
Activation
#+DGBABY=1,2,+39848484848#

Deactivation
#+ DGBABY =0,2,#

The status of the BABY CALL functionality can be read by sending the following SMS message:
#+DGBABY?#

The answer will be like:

+DGBABY: Param1, Param2, Param3

where:

Param1	Activation status
Param2	Delay before calling
Param3	Destination phone number

E.g.
+DGBABY: 1,2,0331702999

1	: BABY CALL is active
2	: Wait 2 seconds before dialing
+390331702999	: dialed phone number

3.7. VOLTE SETTINGS BY SMS

VoLTE APN Settings	#1234567#+DGVOLTEAPN=APN Name#
Enable	#1234567#+DGVOLTE=1#
Disable	#1234567#+DGVOLTE=0#

DIGICOM è un marchio di B810 S.p.A.
DIGICOM is a trademark of B810 S.p.A.

Digicom
ITALY • Via della Ronna 53a
21013 Gallarate – VA • Tel. +39 0331 702611

B810 S.p.A.
ITALY • Via Lazzaretti 2/1 Z.I. Mancasale
42122 Reggio Emilia
Tel. +39 0522 510200 • Fax +39 0522 506299
www.b810group.it

digicom

B810 GROUP